

## BIBLIOGRAFIA ȘI TEMATICA

### pentru ocuparea prin concurs a postului de referent de specialitate gradul I în cadrul Compartimentului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate

conform Anexei nr. 1 din ORDIN nr. 58 din 18 martie 2021 privind aprobarea bibliografiei și a tematicii minimale pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi și din serviciile de ambulanță publice

al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi

- I.** Bibliografia minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi
  - 1.** [Legea nr. 185/2017](#) privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
  - 2.** [Legea nr. 95/2006](#) privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare ([titlul VII Spitalele](#) și [art. 249](#) pentru ocuparea posturilor din spitale);
  - 3.** [Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003](#), cu modificările și completările ulterioare;
  - 4.** [Legea nr. 3/2021](#) privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România;
  - 5.** [Legea nr. 211/2011](#) privind regimul deșeurilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
  - 6.** [Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006](#), cu modificările ulterioare;
  - 7.** [Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 1.312/250/2020](#) privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
  - 8.** [Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017](#) privind aprobarea Standardelor, [Procedurii și metodologiei](#) de evaluare și acreditare a spitalelor;
  - 9.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 10/2018](#) privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
  - 10.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 298/2020](#) pentru aprobarea [Metodologiei](#) privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
  - 11.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 185/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare cu paturi;
  - 12.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 32/2020](#) privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;

- 13.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 147/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi;
- 14.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 148/2020](#) pentru aprobarea [Instrucțiunilor](#) privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi;
- 15.** [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 432/2019](#) privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
- 16.** [Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1.410/2016](#) privind aprobarea [Normelor](#) de aplicare a [Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003](#);
- 17.** [Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006](#) pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
- 18.** [Ordinul ministrului sănătății nr. 961/2016](#) pentru aprobarea [Normelor tehnice](#) privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, tehnicii de lucru și interpretare pentru testele de evaluare a eficienței procedurii de curățenie și dezinfectie, procedurilor recomandate pentru dezinfectia mâinilor, în funcție de nivelul de risc, metodelor de aplicare a dezinfectantelor chimice în funcție de suportul care urmează să fie tratat și a metodelor de evaluare a derulării și eficienței procesului de sterilizare, cu modificările ulterioare;
- 19.** [Ordinul ministrului sănătății nr. 1.101/2016](#) privind aprobarea [Normelor](#) de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- 20.** [Ordinul ministrului sănătății nr. 1.501/2016](#) privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;
- 21.** [Ordinul ministrului sănătății nr. 1.502/2016](#) pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;
- 22.** [Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018](#) privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

**II.** Tematica minimă obligatorie pentru ocuparea prin concurs a posturilor din cadrul structurii de management al calității serviciilor de sănătate din unitățile sanitare publice cu paturi

Denumirea temei
Tema 1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România
Tema 2. Conceptul de calitate
Tema 3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
Tema 4. Managementul strategic și organizațional
Tema 5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
Tema 6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
Tema 7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
Tema 8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare
Tema 9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)

Tema 10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție
Tema 11. Elaborarea unui program de audit clinic
Tema 12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic
Tema 13. Tehnici și metode în auditul clinic
Tema 14. Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic