

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
**SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ**  
"Prof. Dr. Dan Theodorescu"  
Calea Plevnei nr. 17-21, sector 1, București Tel. 021/315.52.17/Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretariat@spitalomf.ro](mailto:secretariat@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

ADMINISTRAȚIA SPITALELOR ȘI SERVICIILOR MEDICALE BUCUREȘTI	
SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE O.M.F. PROF. DR. DAN THEODORESCU	
INTRARE	Nr. <u>410</u>
IEȘIRE	
Ziua <u>18</u>	Luna <u>01</u> Anul <u>2019</u>

## RAPORT DE ACTIVITATE AL SPITALULUI CLINIC DE CHIRURGIE OMF

2018



1948

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ  
"Prof. Dr. Dan Theodorescu"  
Calea Plevnei nr. 17-21, sector 1, București Tel. 021/315.52.17/Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretariat@spitalomf.ro](mailto:secretariat@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

## I. ACTIVITATEA MEDICALĂ

În Spitalul Clinic de chirurgie OMF se desfășoară activități medicale diversificate, după cum urmează:

- activitate medicală de urgență;
- spitalizare continuă;
- spitalizare de zi;
- activitate medicală ambulatorie de specialitate;
- activitate anatomie patologică.

Prin aceste servicii medicale, spitalul nostru răspunde nevoilor de asistență medicală de specialitate ale cetățenilor Mun. București și din județele limitrofe

Medicii și personalul sanitar manifestă un interes permanent de a se perfecționa profesional și managerial așa încât realizările unității să fie la standarde ridicate.

În anul 2018, activitatea medicală a spitalului s-a desfășurat în conformitate cu contractul cu CASMB, asigurându-se o finanțare optimă pentru activitatea medicală.

Preocuparea permanentă de creștere a calității actului medical și de creștere gradului de satisfacție a pacientului în anul 2018 s-au derulat mai multe activități medicale cu impact direct asupra managementului actului medical.

Atenția colectivului s-a îndreptat în primul rând spre creșterea calității actului medical, obiectiv pentru care unitatea noastră face eforturi susținute prin asigurarea de medicamente și materiale medicale de calitate, în cantități suficiente.

O atenție deosebită s-a acordat prevenirii infecțiilor asociate asistenței medicale, întreg personalul medical depunând eforturi considerabile pentru prevenirea cazurilor de infecții intraspitalicești, creșterea calității substanțelor și dispozitivelor dezinfectante folosite.

În urma analizelor în Comitetul director și Consiliul medical s-a concretizat introducerea unei proceduri noi la Foaia de observație a pacientului, cu privire la severitatea infecțiilor pe baza scorului Carmelis.

În cursul anului 2018, în cadrul spitalului au fost organizate cursuri susținute de specialiști în domeniul legislației medicale – malpraxis, care au vizat implementarea corespunzătoare a consimțământului informat conform prevederilor OMS 1411/2017.

### Indicatorii de utilizare a serviciilor medicale

#### *Serviciile spitalicești*

Analizând indicatorii de utilizare a serviciilor se constată o creștere a numărului de externări față de anul precedent. Numărul total al cazurilor asistate prin această formă de spitalizare în anul 2018 a fost de 3.521 în creștere față de anul 2017 (3.157).

Rata de utilizare a paturilor (48,79%) a scăzut ușor față de anul precedent (52,78%), dar se apropie de valoarea optimă pentru o secție de chirurgie OMF.

Durata medie de spitalizare a crescut ușor (3,09) față de anii precedenți (2,97 în 2017).



Finanțarea secției de chirurgie OMF în sistem DRG, este nefavorabilă; indicele case mix (ICM) a scăzut ușor, ajungând de la 0,6966 în 2017 la 0,6859 în 2018 - valoare relativ mică față de ideal, cea ce afectează venitul secției.

Rata mortalității spitalicești s-a menținut la un nivel foarte scăzut (0%).

Spitalul a oferit și servicii de spitalizare de zi, numărul total al cazurilor asistate prin această formă de spitalizare în anul 2018 a fost de 4.185 în creștere față de anul precedent (3.767).

Numărul de servicii medicale acordate în regim de spitalizare pentru urgențe chirurgie OMF a fost de 2522 (față de 2432 în 2017), respectiv pentru urgențe stomatologice de 10.507, față de 9.804 în anul precedent.

**b) Servicii în ambulatoriul de specialitate al spitalului**

În cursul anului trecut în aceste cabinete s-au acordat 5.248 de consultații, în creștere semnificativă față de anul precedent.

**c) Condițiile igienico-sanitare**

Condițiile igienico-sanitare ale spitalului sunt conforme standardelor naționale și europene. Aprovizionarea cu materiale sanitare, dezinfectanți și detergenți, materiale de curățenie decurge ritmic, fără sincope, conform unui plan prestabilit. Există totuși zone care reprezintă un risc deosebit prin natura activității medicale, aglomerație sau prin intersectarea circuitelor.

**d) Infecții asociate asistenței medicale și cazuri AES**

Nu am înregistrat cazuri cu IAAM în ultimul an: 0 cazuri.

Conform OMS 916/2006 gestionarea cazurilor AES a fost coordonată de Compartimentul SPCIN prin aplicarea programului de supraveghere a cazurilor de accidente prin expunere la sânge și alte produse biologice. În cursul anului precedent nu au fost înregistrate cazuri de AES, în general accidente prin înțepare cu ac în timpul unor manopere de rutină. Nu s-au înregistrat boli profesionale, infecții cu risc de transmitere prin accidente de expunere la sânge.

**e) Măsuri propuse pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de spital**

- utilizarea la capacitate maximă a aparaturii achiziționate în cursul anului 2018;
- achiziționarea de aparatură medicală performantă pentru completarea dotării secțiilor spitalului;
- dezvoltarea rețelei informatice
- reactualizarea procedurilor diagnostice și terapeutice interne conform ghidurilor elaborate de MS, Colegiul Medicilor Dentiști din România
- completarea schemei de personal prin aplicarea unei politici salariale corecte și echilibrate, prin actualizarea necesarului de personal conform normativului MS
- menținerea la nivelul actual scăzut al ratei infecțiilor asociate asistenței medicale și accidentelor prin expunere la sânge și alte lichide biologice.
- gestionarea eficientă a colectării și eliminării deșeurilor periculoase rezultate din activități medicale, colectarea selectivă a deșeurilor menajere.
- diversificarea serviciilor medicale oferite prin spitalizare de zi și ambulatoriul de specialitate.



## II. ACTIVITATEA ECONOMICĂ

Spitalul clinic de chirurgie OMF este o unitate de interes public care își procură resursele financiare din serviciile medicale furnizate către populația Mun. București și funcționează pe baza bugetului propriu de venituri și cheltuieli.

Organizarea activității spitalului se face pe baza bugetului de venituri și cheltuieli, pe total unitate, precum și pe fiecare secție sau compartiment, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate.

### Indicatorii economico - financiari

Analiza situației economico-financiare a Spitalului Clinic de Chirurgie OMF efectuată pentru anul 2018 s-a realizat pe baza datelor cuprinse în Bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, precum și ale dării de seamă contabile împreună cu anexele întocmite la data de 31.12.2017.

Bugetul de venituri și cheltuieli al Spitalului Clinic de Chirurgie OMF a fost astfel structurat încât să acopere nevoile reale de forță de muncă, bunuri materiale, servicii, dotări și reparații capital pentru desfășurarea optimă a activității medicale și administrative.

Structura bugetului de venituri și cheltuieli al spitalului a fost elaborată și aprobată, în funcție de sursele de venituri și tipurile de cheltuieli și aprobată prin HCGMB nr.54/22.02.2018 se prezintă astfel:

**Venituri totale: 16.172.972 lei**

Veniturile Spitalului Clinic de Chirurgie OMF se constituie din următoarele surse:

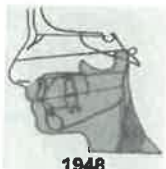
Venituri totale	16.172.972 lei
Venituri proprii din prestări servicii – Contractul încheiat cu CASMB	7.115.003 lei
Venituri proprii din subvenții pentru creșteri salariale din FNUAS	6.827.048 lei
Venituri proprii din încasări directe	767.795 lei
Venituri proprii din chirii	19.015 lei
Venituri de la buget local	1.444.111 lei

Veniturile operaționale înregistrate în cursul anului 2018 în situațiile financiare ale anului 2018 sunt în valoare de 16.246.049 lei.

Veniturile din prestări servicii realizate și încasate din contractul încheiat cu CASMB în valoare de 7.115.003 lei se compune din următoarele:

1. Servicii medicale furnizate în regim de spitalizare de zi pe caz rezolvat și pe serviciu medical chirurgical și stomatologic: 3.243.604 lei
2. Servicii medicale furnizate în regim de spitalizare continuă a căror plată se face pe bază de tarif/caz ponderat, DRG, în secții de acuși: 3.871.398 lei.

Din situația prezentată mai sus se pot observa câteva aspecte legate de realizarea indicatorilor asumați prin contractul cu CASMB. Aceștia au constituit principala sursă de venit a Spitalului Clinic de chirurgie OMF, având o pondere în total venituri încasate de 66,78%.



1948

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ  
"Prof. Dr. Dan Theodorescu"  
Calea Plevnei nr.17-21, sector 1, București Tel.021/315.52.17/Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretariat@spitalomf.ro](mailto:secretariat@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

Atât la nivelul indicatorilor cantitativi numerici cât și a celor valorici se constată o depășire a indicatorilor contractați datorită unei adresabilități crescute din partea pacienților. Astfel, numărul pacienților care beneficiază de servicii medicale în regim de spitalizare continuă și în regim de spitalizare de zi este în continuă creștere. Aceasta s-a reflectat pozitiv în creșterea încasărilor și majorarea corespunzătoare a veniturilor atât din relația contractuală cu CASMB cât și din servicii la cerere. Toate aceste realizări au fost susținute însă de acordarea asistenței medicale în condiții optime și desfășurarea actului medical la standarde ridicate de calitate.

Spitalul Clinic de chirurgie OMF, în cursul anului 2018, a înregistrat și încasat venituri proprii în valoare de 767.795 lei concretizate în servicii medicale nededecontate de CASMB.

De la bugetul local au fost repartizate fonduri bănești în valoare de 1.444.111 lei, reprezentând cheltuieli de bunuri și servicii, precum și de investiții.

#### **PREVEDERI BUGETARE: 24.217.000 lei**

Cheltuielile Spitalului Clinic de Chirurgie OMF, repartizate conform bugetului de venituri și cheltuieli sunt în valoare de 24.217.000 lei. Cheltuielile aferente anului 2018 au fost orientate în mod special spre acoperirea cheltuielilor curente astfel:

	Prevederi	%	Plăți efectuate	%	Cheltuieli efective
Cheltuieli totale	24.217.000	100%	15.922.294	100%	16.864.189
Cheltuieli curente, din care:	19.785.000	81,69 %	15.500.554	97,97%	16.006.503
Cheltuieli de personal	13.254.000	54,73 %	12.331.216	77,44%	12.666.649
Cheltuieli cu bunuri și servicii	6.531.000	26,96%	3.269.328	20,53%	3.339.854
Cheltuieli de capital	4.312.000	17,80%	225.606	1,41%	734.996
Alte cheltuieli	136.000	0,56%	111.416	0,69%	-122.690
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent	-16.000		-15.272		



Ponderea cheltuielilor curente în total cheltuieli reprezintă 81,69% în total prevederi bugetare și 97,97% în total plăți efectuate. Ponderea cheltuielilor de capital în total cheltuieli reprezintă 17,80% în prevederi bugetare, respective 1,41% în total plăți efectuate. Pe baza cheltuielilor efective, înregistrate și evidențiate în contabilitate se determină costul efectiv al unei zile de spitalizare. Costul mediu/zi spitalizare se determină ca raport între cheltuiala efectiv înregistrată și numărul zilelor de spitalizare:

$$\text{Cost mediu/zi de spitalizare} = \frac{\text{cheltuieli totale efectiv realizate}}{\text{nr.zile spitalizare}} = \frac{16.864.189}{10.863} = 1.552 \text{ lei}$$

$$\text{Execuție bugetară} = \frac{\text{cheltuieli bugetare realizate (plăți)} \times 100}{\text{total BVC aprobat}} = \frac{15.922.294 \times 100}{24.217.000} = 65,75\%$$

$$\text{Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului} = \frac{\text{cheltuieli de personal} \times 100}{\text{total cheltuieli spital}} = \frac{13.254.000 \times 100}{24.217.000} = 54,73\%$$

Procentul cheltuielilor de personal în total cheltuieli efectiv realizate a crescut față de anii anteriori din cauza modificării legislației privind stabilirea și acordarea drepturilor salariale în sectorul sanitar.

$$\text{Procentul cheltuielilor cu medicamente și material sanitar din totalul cheltuielilor spitalului} = \frac{\text{cheltuieli cu medicamente și materiale sanitare} \times 100}{\text{total cheltuieli spital}} = \frac{712.190 \times 100}{24.217.000} = 2,94\%$$

$$\text{Venituri proprii în total venituri} = \frac{\text{venituri proprii} \times 100}{\text{total venituri spital}} = \frac{2.230.921 \times 100}{16.172.972} = 13,79\%$$

În veniturile proprii au fost incluse toate veniturile obținute de spital, exclusive cele obținute din contractual cu CASMB, inclusive subvențiile de la bugetul local, efectiv încasate de spital.

$$\text{Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor spitalului} = \frac{\text{cheltuieli de capital} \times 100}{\text{total cheltuieli spital}} = \frac{4.312.000}{24.217.000} = 17,81\%$$

Precizăm faptul că în urma analizei economico-financiare pe baza datelor din bilanțul contabil încheiat la 31.12.2018, veniturile operaționale reflectate în contul de rezultat patrimonial sunt 16.246.049 lei, iar cheltuielile operaționale sunt de 16.864.189 lei, determinând un rezultat financiar nefavorabil. Acesta se concretizează într-un deficit a cărui valoare este de 618.140 lei. Acest deficit este rezultatul activității curente, al secțiunii de funcționare, întrucât din veniturile realizate nu pot fi acoperite cheltuielile curente: salarii și contribuții sociale aferente acestora, stocuri, consumabile, lucrări și servicii executate de terți.



### III. ACTIVITATEA R.U.N.O.S.

În anul 2018 am urmărit asigurarea personalului necesar pe categorii, locuri de muncă și specialități în corelație cu structura organizatorică a spitalului, statul de funcții aprobat, normativul de personal și posibilitățile financiare existente în limitele impuse de legislația în vigoare. S-au solicitat și organizat întâlniri repetate cu personalul de conducere al compartimentelor în care am evaluat deficitul de personal și am solicitat propuneri fundamentate, care să susțină necesitatea completării schemei de personal.

În vederea asigurării condițiilor pentru desfășurarea unei activități profesionale eficiente, precum și pentru menținerea continuității, a existat un susținut interes manifestat de Comitetul Director pe parcursul anului și până în prezent în vederea acoperirii cu personal necesar pentru aceasta. Bugetul aprobat capitolului cheltuieli de personal a fost gestionat așa încât a acoperit în integralitate toate creșterile salariale prevăzute de legislația în vigoare.

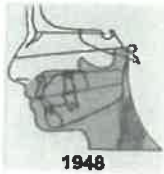
În contextul competitivității, pentru asigurarea condițiilor de a răspunde eficient la solicitările și nevoile pacientului, precum și pentru menținerea continuității, a minimizării costurilor, există un susținut interes manifestat de Comitetul Director pentru diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite.

Pentru realizarea unei recrutări și selecții de personal eficiente și operative, respectiv pentru a facilita accesul unui număr mai ridicat de candidați în vederea ocupării prin concurs/examen a posturilor absolut necesar a fi ocupate, s-au transformat posturile pentru care s-a considerat că este necesar acest demers.

Este edificator faptul că prin completarea cu personal în cadrul structurilor unde activitatea se desfășura cu mare greutate din cauza lipsei de personal, se consemnează o organizare superioară și o creștere a eficienței muncii.

#### Situația numărului de posturi existente în statul de funcții și a numărului de posturi ocupate la activitatea spitalicească la data de 31.12.2018 față de 01.01.2018

Total posturi	31.12.2018		01.01.2018		Diferențe	
	existente	ocupate	existente	ocupate	existente	ocupate
TOTAL POSTURI din care	199	149	251	168	52	19
- medici	62	33	69	47	7	14
- alt personal sanitar superior	2	1	3	1	1	-
- personal mediu sanitar	75	67	101	67	26	-
- personal auxiliar sanitar	23	18	44	21	21	3
- T.E.S.A.	18	13	15	15	-	2
- muncitori	19	17	19	17	-	-



**Gradul de ocupare a posturilor ocupate/existent pe categorii de personal și pe structuri funcționale:**

	Secția, compartimentul, conf.structurii aprobate	Nr. paturi	Grad ocupare cu personal	Medici	Alt personal superior	Personal mediu sanitar	Personal auxiliar sanitar	TESA	Muncitori
1	Secția clinică chirurgie OMF	56	77%	60%	-	69%	90%	-	-
2	Compartiment ATI	6	67%	50%	-	90%	0%	-	-
3	Bloc operator		64%	-	-	56%	100%	-	-
4	CPU chirurgie OMF		89%	78%	-	100%	75%	-	-
5	Cabinet urgențe stomatologie		79%	75%	-	75%	100%	-	-
6	Compartiment prevenire IAAM		50%	0%	-	100%	-	-	-
7	Farmacie		100%	-	100%	100%	-	-	-
8	Sterilizare		63%	-	-	63%	-	-	-
9	Compartiment evaluare și statistică medicală		94%	-	-	94%	-	-	-
10	Ambulatoriul de specialitate al spitalului		47%	50%	-	29%	50%	-	-
11	Serviciul Anatomie Patologică		100%	100%	-	100%	-	-	-
12	Laborator de analize medicale		0%	-	-	-	-	-	-
13	Biroul Managementul Calității		0%	-	-	-	-	-	-
14	T.E.S.A.		87%	-	-	-	-	87%	-
	Biroul R.U.N.O.S.		67%	-	-	-	-	-	-
	Biroul achiziții publice		100%	-	-	-	-	-	-
	Biroul tehnic-administrativ		50%	-	-	-	-	-	-
	Biroul financiar-contabilitate		100%	-	-	-	-	-	-
	Compartiment SM, PSI,		100%	-	-	-	-	-	-
15	Muncitori		89%	-	-	-	-	-	89%
	<b>TOTAL SPITAL</b>					<b>72%</b>			





### Fluctuația forței de muncă în cursul anului 2018

**Număr total personal angajat (nu sunt incluse posturile ocupate temporar): 149 posturi**  
din care pe categorii de personal:

- medici: 32
- medici rezidenți: 1
- alt personal sanitar superior: 1
- personal sanitar mediu: 67
- personal auxiliar sanitar: 18
- T.E.S.A.: 13
- muncitori: 17

**Număr total personal plecat (nu sunt incluse posturile ocupate temporar): 19 posturi**  
din care pe categorii de personal:

- medici: 14
- medici rezidenți: 0
- alt personal sanitar superior: 0
- personal sanitar mediu: 0
- personal auxiliar sanitar: 3
- T.E.S.A.: 2
- muncitori: 0

*Pe cauze de încetare a contractului individual de muncă:*

- pensionare pentru limită de vârstă: 3
- demisie: 2
- pensionare anticipată: 2
- prin acordul părților: 12
- finalizarea pregătirii în rezidențiat: 0
- încetare de drept: 0



1948

#### IV. ACTIVITATEA INVESTIȚIONALĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ

##### A. Situația achizițiilor publice

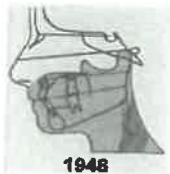
În 2018 s-a adoptat măsuri pentru respectarea legislației în vigoare aplicabilă în materie de achiziții publice. Un procent de peste 90% din totalul achizițiilor publice au fost efectuate prin utilizarea de mijloace electronice pentru aplicarea procedurilor de atribuire și pentru realizarea achizițiilor directe, respectându-se astfel prevederile legale.

Datorită volumului mare de muncă și a dificultăților de adaptare a muncii la noua legislație, tradus prin lipsa unei evidențe coerente și clare a procedurilor și contractelor atribuite, am procedat la trimiterea personalului din cadrul biroului de specialitate la cursuri de pregătire și perfecționare în domeniu, demers util pentru îndeplinirea corectă a atribuțiilor și pentru surmontarea unor situații interpretabile din punctul de vedere al legislației ține legătura cu ANAP.

Pentru surmontarea deficiențelor ce decurg din faptul că personalul biroului de Achiziții nu avea experiență în desfășurarea procedurilor de achiziție prin licitație publică, în baza fundamentării făcute de biroul de Achiziții s-a încheiat un contract de servicii cu o entitate specializată pentru procedura de licitație pentru achiziția de aparatură și echipamente medicale, contract care nu a fost finalizat. Având în vedere aceste aspecte, am solicitat suplimentarea cu un post a structurii de Achiziții, postul fiind ocupat ulterior prin concurs.

##### 1. Situația REPARAȚIILOR CURENTE

Contract	Furnizor	Cod CPV	Denumire lucrare	Valoare fara TVA	Valoare cu TVA
47 din 12.10.2018	Panef Procom 95	45311100-1 Lucrari de cablare electrica	Lucrari instalatii electrice - tablou electric principal etaj II si instalare tablou electric secundar	9.502,59	11.308,08
53 din 21.11.2018	Cero Creativ	45453000-7 Lucrari de reparatii generale si de renovare	Lucrari de reparatii curente pt. Spatii - fosta magazie centrala a spitalului situata la parterul institutiei; Cabinetele de primire urgente stomatologice (adulti si copii) etaj I; Sala Prof.Dr.Corneliu Burlibasa, etaj II	165.876,32	197.392,82
58 din 29.11.2018	Promoterm Serv	45343200-5 Lucrari de instalare de dispozitive de stingere a incendiilor	Lucrari reparatie coloana de apa alimentare hidranti	19.958,00	23.750,02



## 2. Situația INVESTIȚIILOR

Contract	Furnizor	Cod CPV	Denumire echipament	Cantitate	Valoare fara TVA	Valoare cu TVA
52 din 20.11.2018	Tehnoplus Medical	39300000-5 – Diverse echipamente	Echipament sterilizare	1	47.500,00	56.525,00
54 din 29.11.2018	Secure Expert Software	48620000-0 Sisteme de operare	Sistem de operare server - Windows Server Standard 2016 ED ROK 16 Core	1	3.063,45	3.645,51
		48620000-0 Sisteme de operare	Sistem de operare server Windows Server 2016 Essential Dell ROK Kit	1	1.430,26	1.702,01
		48620000-0 Sisteme de operare	Licenta server – SQL SvrStd 2017 SNGL OLP NL (pt.stocarea bazei de date)	2	8.932,34	10.629,48
		48620000-0 Sisteme de operare	Licenta CAL 2017 SQLCAL 2017 SNGL OLP NL (licenta pt. utilizatorii bazei de date)	25	25.985,25	30.922,45
55 din 29.11.2018	Romano Electro	35121000-8 Echipament de securitate	Extindere sistem de securizare	1	58.618,50	69.756,02
56 din 29.11.2018	Marom Service	39717200-3 Aparate de aer conditionat	Sistem climatizare server	1	11.600,00	13.804,00
56 din 29.11.2018	Marom Service	39717200-3 Aparate de aer conditionat	Aparat aer conditionat	3	7.470,00	8.889,30
57 din 29.11.2018	Promoterm Serv	44611600-2 Rezervoare	Rezervor stocare apa consum	1	37.906,00	45.108,14

### B. Activitățile conexe actului medical

În urma externalizării serviciului de pază, a elaborării unui plan aliniat noilor reglementări în vigoare ale MS, care pune accentul pe prevenție și organizare, precum și a dotărilor efectuate s-au înlăturat deficiențe grave ale acestei activități (furturi, tulburări ale ordinii, etc.). De asemenea în momentul de față sunt organizate circuitele de acces în spital pentru pacienți, aparținători și personal – cel pietonal și auto – astfel încât activitatea medicală, în special primirea urgențelor, să se desfășoare în condiții optime.

Informaticizarea spitalului constituie o altă preocupare importantă a Comitetului director, drept pentru care în cursul anului 2018 s-au făcut investiții importante în lucrări și echipamente (sistem control acces, echipamente de rețea, licențe server).



Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
**SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ**  
"Prof.Dr.Dan Theodorescu"  
Calea Pievnei nr.17-21, sector 1, București Tel.021/315.52.17/Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretariat@spitalomf.ro](mailto:secretariat@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

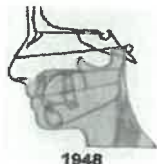
### **C. Alte aspecte administrative**

În anul 2018, Consiliul etic și-a desfășurat activitatea în mod transparent în conformitate cu prevederile legale, promovând integritatea, etica medicală și organizațională la nivelul spitalului.

Activitatea administrativă s-a desfășurat în condiții optime, în ciuda diversității și a volumului mare de muncă. Cu ocazia controalelor efectuate asupra activității spitalului în diverse domenii nu s-au constatat nereguli semnificative.

S-au desfășurat activități de educație și formare profesională conform planurilor de profil elaborate de către conducere; de asemenea o mare parte a personalului a participat la cursuri organizate de instituții specializate (achiziții publice, UTS, etc).





## INDICATORII SPECIFICI ACTULUI MEDICAL AL SPITALULUI CLINIC DE CHIRURGIE OMF PENTRU ANUL 2018

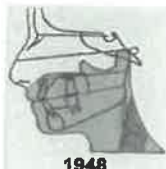
- spitalizare continuă - total pacienți externai: 3.521
- durata medie de spitalizare (DMS): 3,07 zile
- indicele de utilizare a paturilor: 178,08
- rata de utilizare a paturilor: 48,79%
- rulaj pe paturi: 57,72%
- ICM: 0,6859
- % pacienților transferați către alte spitale din total pacienți externai: 0,45%
- % pacienților internați din total pacienți prezentați la camera de gardă: 76,39%
- % pacienților pacienților externai la cerere: 0,82%
- proporția urgențelor din total pacienți internați: 32,62%
- % pacienților cu complicații și comorbidități din total pacienți externai: 79,15%
- rata mortalității: 0%
- rata infecțiilor nosocomiale: 0%
- spitalizare de zi - total pacienți externai: 4.181
- număr urgențe medico-chirurgicale: 2.522
- număr urgențe stomatologice: 10.507
- număr consultații ambulatoriul de specialitate: 5.248

### Foi de observație clinic generală invalidate

Nr.	Motiv invalidare	Număr foi invalidate
1	<b>B04*</b> Transferuri intraspitalicești și reinternări în aceeași zi sau la un interval de o zi în același tip de îngrijiri	8
2	<b>B05*</b> Cazuri pentru care niciuna dintre intervențiile chirurgicale efectuate nu este în concordanță cu diagnosticul principal	3
3	<b>B08*</b> Cazuri internate și externate în aceeași zi	6
TOTAL		17

\* conform Ordinului CNAS Nr. 840/2018 din 29 martie 2018





1948

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALĂ  
"Prof. Dr. Dan Theodorescu"  
Calea Plevnei nr. 17-21, sector 1, București Tel. 021/315.52.17 / Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretariat@spitalomf.ro](mailto:secretariat@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

## AUTOEVALUARE MANAGER INTERIMAR

În urma dezbaterilor organizate cu membrii Comitetului director, împreună cu Consiliul medical și Consiliul de administrație, am stabilit tendințele și prioritățile manageriale, precum și direcțiile strategice manageriale.

Am etapizat planificarea strategică și operațională, pe domenii de activitate și planuri de conformare, monitorizate și evaluate permanent prin indicatori de performanță. În scopul alinierii unității la standardele europene și în perspectiva realizării obiectivelor pe termen lung, mi-am asumat riscul de a face față disfuncționalităților inițiale inerente și a rezistenței la schimbare, inclusiv în ceea ce privește posibila alterare a valorilor unor indicatori de performanță. Păstrând contactul permanent cu personalul unității și explicând necesitatea realizării etapizate a obiectivelor pe termen scurt și mediu, am reușit să depășim o multe dintre dificultățile de desfășurare a activităților cotidiene.

Am respectat principiul transparenței față de organizație care a fost periodic informată verbal și prin evaluări scrise asupra stadiului de realizare a obiectivelor propuse.

Evaluarea permanentă a activității spitalului, integrarea în contextul local, național și internațional, actual și previzionat, a făcut obiectul întâlnirilor zilnice solicitate întregii echipe manageriale, consemnate în procese verbale atunci când deciziile finale au implicat măsuri organizatorice concrete.

Am organizat periodic întâlniri de eficientizare a activităților, de evaluare a posibilelor surse alternative pentru creșterea veniturilor proprii, de identificare, analiză și soluționare a problemelor survenite pe parcurs, cu membrii Consiliului medical, ai Consiliului de administrație, precum și cu personalul angajat al unor secții / compartimente, în funcție de natura tematicii examinate.

De asemenea, relația cu reprezentantul sindicatului reprezentativ pe unitate – Federația Sanitas - s-a dezvoltat constructiv, acesta fiind un invitat cu titlu permanent la toate dezbaterile.

Am priorizat activitățile în funcție de importanța impactului asupra spitalului și am evaluat permanent efectul deciziilor asupra instituției. Am afișat pe site-ul spitalului și la avizier toate informațiile actualizate de interes pentru pacient și personalul angajat; am analizat chestionarele de satisfacție a pacientului și am organizat programe de pregătire profesională continuă în domeniile de activitate.

M-am implicat direct în identificarea și rezolvarea problemelor, în implementarea deciziilor luate și evaluarea efectelor asupra spitalului. Am actualizat norme și metodologii de organizare, comisii interne de evaluare și control cu activitate permanentă sau conjuncturală, protocoale interne adaptate specificului de activitate, metodologia circuitului intern al documentelor. Corespondența internă și externă a unității cumulează 11.520 numere de înregistrare.

Am stabilit măsurile necesare eficientizării activității și creșterii calității actului medical, dovedite prin implementarea deciziilor elaborate, monitorizarea numărului de angajări pe diferite categorii de personal, stabilirea planului anual de achiziții, a necesarului de investiții. Am urmărit cu prioritate utilizarea eficientă a tuturor resurselor existente.



1948

Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București  
**SPITALUL CLINIC DE CHIRURGIE ORO-MAXILO-FACIALA**  
"Prof. Dr. Dan Theodorescu"  
Calea Plevnei nr. 17-21, sector 1, București Tel. 021/315.52.17/Fax : 021/315.88.55  
[www.spitalomf.ro](http://www.spitalomf.ro)  
E-mail: [secretaria@spitalomf.ro](mailto:secretaria@spitalomf.ro)  
Cod fiscal : 4267265

Am coordonat, împreună cu directorul medical, implementarea ghidurilor de practică medicală, am monitorizat împreună cu membrii Consiliului medical calitatea serviciilor medicale prestate, a condițiilor de cazare, alimentație și igienă, operând modificările necesare; am asigurat respectarea drepturilor pacienților și am păstrat contactul permanent cu aceștia, efectuând vizite zilnice în compartimentele unității.

În conformitate cu necesitatea de a evalua dacă sistemele de management și control sunt transparente și conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate, am stabilit o modalitate unitară de elaborare a procedurilor scrise pentru fiecare componentă structurală a unității și am urmărit implicarea fiecărei structuri în generarea documentelor specifice domeniului lor de activitate.

Am inițiat, coordonat și participat direct la toate acțiunile de control:

- ierarhic – în cadrul fiecărei structuri organizatorice
- mutual și partenerial – între toate compartimentele organizatorice
- de calitate, la toate nivelurile
- financiar preventiv, asigurat de către responsabilul din cadrul biroului financiar-contabil
- administrativ – asupra tuturor activităților de competență acestui sector
- de gestiune / patrimonial: prin acțiuni repetate planificate sau inopinate de inventariere și confruntare cu datele biroului contabil
- inspecții planificate și inopinate în toate sectoarele.

Am organizat elaborarea de proceduri scrise specifice fiecărui domeniu de activitate, (de exemplu acțiunile de prevenție și control a infecțiilor nozocomiale).


Am inițiat evaluarea periodică a personalului și actualizarea fișelor posturilor în funcție de dinamica unității.

Am mediat conflictele intervenite în cadrul spitalului și am reușit împreună cu membrii Comitetului director, să gestionăm situațiile de criză survenite în urma săvârșirii unor abateri disciplinare, incidente tehnice (deteriorarea conductelor de transport apă caldă și încălzire în subsolurile tehnice, etc.). Am stabilit natura situației de criză, a măsurilor de urgență necesare în faza inițială pentru minimalizarea efectelor negative, precum și a modului de colaborare cu echipele de intervenție nominalizate pe toată durata derulării incidentului.

Am asigurat o relație permanentă, informală și constructivă cu beneficiarii serviciilor medicale, cu reprezentanții comunității, ai autorităților locale, am inițiat întâlniri în cadrul cărora am reprezentat interesele și imaginea unității, consolidând relația Spitalului Clinic de Chirurgie OMF ca centru medical și de învățământ de renume.

Am inițiat demersuri privind obținerea avizelor necesare de la instituțiile îndrituite, și am depus diligențele necesare modificării structurii organizatorice a spitalului, pentru punerea în acord cu realitatea și normativele legale în vigoare.

Consider că actuala echipă managerială a desfășurat o activitate intensă și concertată pentru a asigura administrarea eficientă și eficientă a Spitalului Clinic de Chirurgie OMF București.

Manager în  
Șef lucr.-dr.  George Cristian

